

Regulamin i rezerwacje

W trosce o zapewnienie Państwu spokojnego, bezproblemowego i bezpiecznego odpoczynku, opracowaliśmy regulamin pobytu.

Każdorazowo prosimy również naszych gości o zawarcie z nami Umowy wynajmu naszych domków lub segmentów.

Uprzejmie prosimy o zapoznanie się z jej zapisami oraz zamieszczonym poniżej Regulaminem wynajmu domku/segmentu wchodzącego w skład Ptasiej Osady.

Dokonanie rezerwacji jest **jednoznaczne z akceptacją regulaminu wynajmu** domku lub segmentu i zasad jego użytkowania.

REGULAMIN REZERWACJI, PŁATNOŚCI I UŻYTKOWANIA DOMKU/SEGMENTU

Definicje:

Wynajmujący – właściciel domku/segmentu

Najemca – osoba dokonująca najmu domek/segment

§1

REZERWACJA I PŁATNOŚCI

1. Niniejszy Regulamin określa warunki, na których można dokonać rezerwacji i najmu domku/segmentu wchodzącego w skład Ptasiej Osady.

Dokonanie rezerwacji jest jednoznaczne z zaakceptowaniem postanowień niniejszego Regulaminu.

2. Wynajem dotyczy każdorazowo całego domku/segmentu od 2 do 8 osób w zależności od typu obiektu wskazanego w umowie. Minimalny czas wynajęcia: 2 doby.

3. **Rezerwacja wstępna.** Rezerwacji wstępnej można dokonać telefonicznie lub za pośrednictwem e-mail. Przy rezerwacji wstępnej należy określić termin pobytu oraz liczbę osób. Rezerwacja wstępna następuje po potwierdzeniu dostępności domku/segmentu oraz jednoznacznej deklaracji chęci wynajmu.

Rezerwacja wstępna obowiązuje 24 godziny.

4. **Rezerwacja gwarantowana** następuje po wniesieniu zadatku za pobyt. Od chwili dokonania rezerwacji wstępnej, czas na wniesienie zadatku wynosi 48 godzin.

Zadek wynosi 50% całkowitej kwoty pobytu. Rezerwację uznaje się za potwierdzoną po przesłaniu dowodu wpłaty/przelewu na adres e-mai: kontakt@ptasiaosada.com lub zaksięgowaniu środków na rachunku bankowym.

5. Po zaksięgowaniu przelewu zadatku lub przesłaniu potwierdzenia przelewu, do osoby rezerwującej wysyłany jest e-mail z potwierdzeniem rezerwacji.

6. Wniesienie zadatku realizowane jest na **rachunek bankowy o numerze: 95 1140 2004 0000 3302 7978 9962**. W tytule przelewu należy umieścić: imię i nazwisko Najemcy, numer telefonu kontaktowego datę pobytu od.. do...

7. W przypadku całkowitej rezygnacji Najemcy z pobytu z przyczyn niezależnych od Wynajmującego, zadatek nie podlega zwrotowi.

8. **Pozostałą część kwoty za pobyt wraz z kaucją należy uregulować w dniu zameldowania.**

9. **Kaucja** pobierana jest na czas pobytu, w **wysokości 200 zł** i stanowi zabezpieczenie na wypadek poczynionych szkód podczas pobytu. Kaucja zwracana jest w dniu opuszczenia domku/segmentu przez Najemcę, pod warunkiem, że stan techniczny wszystkich przedmiotów stanowiących wyposażenie domku/segmentu, jak i samego budynku oraz terenu do niego należącego, będzie nie gorszy niż przy przekazaniu Najemcy kluczy do obiektu.

§2 POBYT I ZAKWATEROWANIE

1. Doba zaczyna się o godz. **15:00 (przyjazd)**, a kończy o godz. **11:00 (wyjazd)**.
2. Najemca zobowiązany jest do poinformowania Wynajmującego o planowanej godzinie przyjazdu, **najpóźniej na 1 godzinę przed przyjazdem**.
3. W przypadku braku możliwości dotarcia na umówioną wcześniej godzinę, Najemca zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia telefonicznie Najemcy.
4. Ewentualny wcześniejszy przyjazd (przed godziną 15:00) lub późniejszy wyjazd musi zostać uzgodniony z Wynajmującym minimum 1 dzień wcześniej.
5. W przypadku skrócenia okresu pobytu przez Najemcę, kwota za niewykorzystany okres nie jest zwracana.
6. W przypadku nieprzybycia Najemcy w wyznaczonym terminie, rezerwacja gwarantowana wniesionym zadatkiem ulega automatycznemu anulowaniu o godzinie 11:00 dnia następnego, wniesiony zadek nie podlega zwrotowi.
7. Istnieje możliwość przedłużenia pobytu wyłącznie w przypadku braku wcześniejszych rezerwacji domku/segmentu przez innych gości.
8. Zakwaterowanie i wykwaterowanie następuje w obecności Wynajmującego lub osoby przez niego upoważnionej.
9. Najemca nie może użyczać albo oddawać domku w podnajem innym osobom.
10. **Większa liczba osób niż określona w umowie może przebywać w domku/segmentie i na terenie wyłącznie za zgodą Wynajmującego.**
11. W przypadku przekroczenia deklarowanej liczby osób korzystających z domku/segmentu (bez zgody i wiedzy Wynajmującego), zastrzega się prawo do natychmiastowego zerwania umowy z wszystkimi konsekwencjami bez konieczności zwrotu wniesionej wcześniej opłaty.
12. Najemca po przyjeździe, ale przed wprowadzeniem się zobowiązany jest odebrać domek/segment, tzn. sprawdzić meble, okna, kabinę prysznicową i pozostałe urządzenia znajdujące się w obiekcie.
13. Uwagi co do uszkodzeń, zniszczeń należy zgłosić natychmiast do Wynajmującego. Wynajmujący dopuszcza możliwość stwierdzenia uszkodzeń tzw. ukrytych. Brak uwag ze strony Najemcy, co do takich uszkodzeń w ciągu 4 godzin po otrzymaniu kluczy oznacza, że Najemca nie ma zastrzeżeń co do całego obiektu, a wszystkie urządzenia i meble znajdują się w ilości zgodnej z zestawieniem wyposażenia i w dobrym stanie.
14. Najemca ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia, zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych domku/segmentu zaistniałych podczas pobytu, czy to z winy umyślnej lub nieumyślnej.
15. **Najemca ponosi wyłączną i całkowitą odpowiedzialność za przebywające z nią osoby (w tym dzieci).**
16. Korzystający z obiektu zobowiązani są do przestrzegania **zasad bezpieczeństwa przeciwpożarowego** i zapoznanie się z instrukcją przeciwpożarową znajdującą się w domku/segmentie.
17. W domku/segmentie, w widocznym miejscu znajduje się gaśnica, której należy użyć w przypadku pojawienia się ognia oraz niezwłocznie o tym zdarzeniu poinformować Wynajmującego. Za nieuzasadnione użycie gaśnicy, Najemca zostanie obciążony kwotą 150 zł oraz kwotą 200 zł za posprzątanie domku/segmentu ewentualnymi pozostałymi kosztami będącymi następstwem nieuzasadnionego użycia gaśnicy.

18. W domku/segmentcie obowiązuje **całkowity zakaz palenia tytoniu i używania tzw. papierosów elektrycznych.**

19. Ze względu na wymagania ochrony przeciwpożarowej w domku/segmentcie nie wolno używać jakichkolwiek przyrządów lub urządzeń zasilanych energią elektryczną lub gazową, nie będących wyposażeniem tych pomieszczeń i mogących wytworzyć zagrożenie pożarowe np. grzałek elektrycznych, grzejników, palników gazowych, suszarek do ziół i grzybów. Zabrania się wnoszenia do domku/segmentcie łatwopalnych materiałów, materiałów wybuchowych oraz materiałów o nieprzyjemnym zapachu.

20. Do palenia w kominku używa się wyłącznie udostępnionego przez Wynajmującego drewna.

21. Zabrania się suszenia mokrych rzeczy na grzejnikach elektrycznych w pokojach. Do tego celu służy grzejnik w łazience, który jest dostosowany do tego rodzaju potrzeb.

22. **Korzystanie z grilla jest możliwe tylko w miejscu jego usytuowania przez Wynajmującego.**

23. Najemca nie ma prawa bez wcześniejszej zgody Wynajmującego obiekt, dokonywać jakichkolwiek napraw lub czynić jakichkolwiek nakładów lub zmian w domku/segmentcie. O konieczności dokonania napraw lub nakładów Najemca zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Wynajmującego.

24. W przypadku wystąpienia usterek technicznych Najemca proszony jest o jak najszybsze zgłaszanie ich Wynajmującemu, co umożliwi odpowiednią reakcję oraz działanie.

25. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za przejściowe niedogodności występujące u niezależnych dostawców spowodowane np. czasowym brakiem prądu lub wody.

26. Najemca zobowiązany jest używać domku/segmentu zgodnie z jego właściwościami i przeznaczeniem. Uprasza się o nieprzestawianie łóżek w sypialniach i innych mebli oraz używanie obuwia zmiennego wewnątrz domku/segmentu.

27. Każdorazowo opuszczając domek/segment, Najemca powinien sprawdzić zamknięcie drzwi. Za rzeczy pozostawione w domku Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności.

28. Parkowanie samochodów jest możliwe tylko w wyznaczonym do tego celu miejscu wskazanym przez administratora obiektu. Parking jest parkingiem niestrzeżonym. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za kradzież lub zniszczenie pojazdów mechanicznych lub innych należących do Najemcy.

29. W przypadku, gdy Najemca w sposób znaczący narusza spokój i/lub dobra sąsiadów oraz nie przestrzega powszechnie stosowanych norm współżycia między ludźmi oraz w przypadku uzasadnionej interwencji wezwania policji, Wynajmujący zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia Najemcy pobytu w domku/segmentcie i nie jest wówczas zobowiązany do zwrotu pieniędzy za niewykorzystany okres pobytu.

30. Najemca zobowiązany jest do utrzymywania oraz zwrotu domku/segmentu w stanie zastanym, co obejmuje w szczególności pozostawienie umytych naczyń i sprzętów kuchennych przed wyjazdem, opróżnienie lodówki z żywności i pozostawienie jej w nienagannym stanie, pozostawienie otoczenia domku w zastanym stanie. Niedostosowanie się do powyższego zobowiązania skutkuje potrąceniem kwoty 100 zł z kaucji na poczet sprzątnania.

31. **W domku/segmentcie można przebywać z psem lub kotem po uprzednim uzgodnieniu tego faktu z Wynajmującym. Zwierzęta na zewnątrz budynków i na terenie Płasiej Osady muszą przebywać na smyczy. Za wszystkie ewentualne szkody spowodowane przez zwierzę odpowiada jego właściciel.**

§3 UBEZPIECZENIE

Cena usług świadczonych przez Wynajmującego domek/segment nie obejmuje ubezpieczenia. Z usług korzystają Najemcy na własne ryzyko. Za doznane urazy, szkody i zniszczenie majątku (szkody spowodowane na zdrowiu i majątku trzeciej osoby), również za kradzież bagaży w czasie całego pobytu, Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności.